

ДОГОВОР

об изготовлении печатной продукции

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящий Договор (далее — Договор) определяет условия выполнения работ по изготовлению печатной продукции Обществом с ограниченной ответственностью «ИП Кривошеев», далее именуемым «Исполнитель», и в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса является адресованным всем Заказчикам предложением делать оферты, т.е. предложения о заключении Договора на изготовление Исполнителем печатной продукции на изложенных в Договоре условиях.

При совместном упоминании по тексту Договора Исполнитель и Заказчик также именуются «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона».

1.2. Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде. Договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента получения письменного подтверждения Заказчиком заказа на изготовление печатной продукции либо, в случае отсутствия такого подтверждения, с момента оплаты Заказчиком соответствующего заказа. Письменным подтверждением заказа считается сообщение, полученное от Заказчика по факсу, электронной почте либо другим способом, и содержащее явно выраженное намерение Заказчика считать себя заключившим с Исполнителем договор на изготовление печатной продукции. Действия, подтверждающие заказ, означают, что Заказчик принимает полностью и безоговорочно все условия Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию и в соответствии с предоставленным Заказчиком оригинал-макетом изготовить полиграфическую продукцию (далее – Продукция) и передать ее Заказчику, а Заказчик обязуется принять и оплатить изготовленную продукцию.

2.2. Конкретное наименование, характеристики и тираж изготовления Продукции указываются Заказчиком в поле «Описание заказа» соответствующего раздела сайта Исполнителя либо направляются им в адрес Исполнителя в письменном виде по электронной почте, по факсу либо иным способом, и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. СТОИМОСТЬ И ЗАКАЗ ПРОДУКЦИИ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Заказчик размещает заявку на изготовлении Продукции в разделе «Заказ онлайн» сайта Исполнителя либо направляет ее в адрес Исполнителя в письменном виде по электронной почте, по факсу либо иным способом и указывает в отправленной заявке наименование, характеристики и необходимый тираж продукции. Расценки на изготовление Продукции размещены на сайте Исполнителя. Заказчик знакомится с ними самостоятельно. Считается, что Заказчик, направляя Исполнителю заявку на изготовление продукции, с указанными расценками ознакомлен и согласен на их применение.

3.2. Расценки, указанные на сайте, действительны в момент размещения заказа и в течение трех банковских дней с даты его размещения, за исключением случаев, когда заказ размещается на условиях специального предложения (акции). Если Заказчик не оплатил услуги по изготовлению Продукции в течение данного срока, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить применяемые расценки. Сообщение об изменении расценок размещается в соответствующем разделе Сайта. Измененные расценки применяются с момента размещения такого сообщения. Со всеми изменениями расценок Заказчик знакомится самостоятельно.

3.3. В случае соблюдения Заказчиком сроков оплаты продукции, предусмотренных п. 3.4 настоящего Договора, стоимость заказа считается фиксированной и не подлежит изменению в одностороннем порядке, за исключением случаев, указанных в п.5.2 настоящего Договора.

3.4. Заказчик оплачивает изготовление Продукции банковским переводом на счет Исполнителя авансовым платежом в размере 100% стоимости Продукции в течение трех банковских дней с момента подтверждения заказа. Банковские реквизиты Исполнителя для перечисления денежных средств размещены в соответствующем разделе Сайта. По требованию Заказчика Исполнитель составляет счет и выставляет его Заказчику для оплаты. Счет может быть передан по электронной почте, факсу, либо любым другим согласованным Сторонами способом. По письменному соглашению Сторон допускается оплата изготовленной продукции наличными деньгами через кассу Исполнителя в момент получения Продукции на складе Исполнителя, в соответствии с п. 4.6 Договора.

4. ПРОИЗВОДСТВО ПРОДУКЦИИ. СДАЧА-ПРИЕМКА.

- 4.1. Исполнитель изготавливает Продукцию в сроки и на условиях, согласованных Сторонами при размещении заказа.
- 4.2. Внесение изменений в технические параметры и сроки изготовления Продукции возможны по инициативе любой из сторон. Все изменения технических и прочих условий изготовления Продукции оформляются в письменной форме и подписываются полномочными представителями сторон. Письменная форма считается соблюденной, если стороны обменялись сообщениями по электронной почте или по факсу.
- 4.3. Исполнитель вправе изготавливать и передавать Заказчику продукцию по частям только с письменного согласия Заказчика.
- 4.4. Исполнитель уведомляет Заказчика об изготовлении продукции и готовности к ее передаче одним из следующих способов: по телефону, по факсу, электронной почте, путем отправки электронного текстового сообщения. Способ уведомления согласуется Сторонами при оформлении заказа. Отправка такого уведомления означает наличие продукции на складе Исполнителя и готовность продукции к отгрузке, а также необходимость для Заказчика принять Продукцию.
- 4.5. День отправки уведомления Заказчику о готовности продукции считается датой фактического изготовления продукции и означает выполнение Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком в отношении сроков изготовления Продукции.
- 4.6. Заказчик обязуется принять продукцию у Исполнителя не позднее пяти рабочих дней с момента получения уведомления об изготовлении продукции. Место приемки-передачи продукции – склад Исполнителя, если письменным соглашением сторон не предусмотрено иное. Заказчик осуществляет вывоз продукции со склада Исполнителя собственными силами и за свой счет, если сторонами не оговорены иные условия доставки.
- 4.7. Заказчик при оформлении заказа вправе заказать доставку Продукции силами Исполнителя. В этом случае доставка оплачивается Заказчиком по тарифам Исполнителя. Тарифы и порядок доставки Продукции силами Исполнителя указаны в соответствующем разделе сайта www.poligrafi.com. Считается, что Заказчик, заказывая услугу по доставке продукции, с указанными условиями ознакомлен и согласен на их применение.
- 4.8. Приемка Продукции по количеству производится на складе Исполнителя, либо, в случае доставки силами Исполнителя – на складе/в офисе Заказчика. В случае обнаружения недостачи стороны составляют акт о недостаче. Продукция считается принятой по количеству после подписания Заказчиком товаросопроводительных документов.
- 4.9. Приемка Продукции по качеству осуществляется Заказчиком в течение пяти рабочих дней с момента приемки Продукции. В случае возникновения у Заказчика обоснованных претензий по качеству (обнаружения бракованных экземпляров Продукции), Заказчик, не позднее пяти рабочих дней с момента приемки Продукции, направляет Исполнителю обоснованную претензию, с указанием: количества бракованных экземпляров, характера и/или причины брака, а также излагает свои требования (изготовление качественных экземпляров, пропорциональное уменьшение цены продукции, возврат денег за некачественные экземпляры, предоставление скидки на последующие тиражи). Основанием для любых действий Исполнителя в отношении Продукции ненадлежащего качества являются: получение письменной претензии Заказчика и возврат Заказчиком всей бракованной продукции. Возвращаемая продукция не должна иметь механических повреждений, разрывов упаковки, следов влаги и/или иных атмосферных воздействий. В случае наличия таких повреждений претензии по качеству Продукции Исполнителем не принимаются. В случае, если Заказчик в течение пяти дней с момента приемки Продукции у Исполнителя не направит Исполнителю письменной претензии, вся Продукция считается качественной, а все обязательства Исполнителя по изготовлению продукции исполненными надлежащим образом.
- 4.10. Заказчик приобретает право собственности на Продукцию и несет все риски, связанные с ее повреждением (уничтожением, потерей товарного вида) в процессе использования, погрузочно-разгрузочных работ, хранения и транспортировки, с момента приемки Продукции и подписания соответствующих товаросопроводительных документов.
- 4.11. Исполнитель приступает к работам по изготовлению продукции после поступления авансового платежа на его расчетный счет в соответствии с п. 3.4 настоящего Договора и получения утвержденной Заказчиком электронной версии оригинал-макета Продукции, если письменным соглашением Сторон не установлено иное. Представленный Заказчиком оригинал-макет должен полностью соответствовать техническим требованиям Исполнителя, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 4.12. В случае, если Заказчиком нарушаются сроки передачи Исполнителю оригинал-макета, или при возникновении у Заказчика необходимости внести в него изменения или дополнения, Исполнитель вправе увеличить согласованный сторонами срок исполнения заказа, уведомив об этом Заказчика. При увеличении по инициативе Заказчика ранее согласованного объема работ, стоимость и срок его выполнения согласуются Сторонами дополнительно.

4.13. Изменение сроков (стоимости), наступившее вследствие действий (бездействия) Заказчика (пп. 4.11 – 4.12), будет считаться нарушением сроков по вине Заказчика. В этом случае Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков и/или иных обязательств по Договору, а также от возмещения любых дополнительных убытков Заказчику.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- Изготовить Продукцию надлежащего качества в соответствии с оригинал-макетом и заданием Заказчика, изложенным последним при размещении заказа, и в согласованный сторонами срок, а также передать Продукцию Заказчику в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

- По требованию Заказчика информировать его о ходе изготовления Продукции, а также незамедлительно уведомить Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут привести к несоблюдению сроков изготовления Продукции или нарушению иных условий настоящего Договора.

- Возвратить Заказчику оригинал-макет и другие материалы, предоставленные Заказчиком и являющиеся его собственностью;

- Снабдить Продукцию надлежащей упаковкой, которая обеспечивает сохранность Продукции при транспортировке и хранении;

- Обеспечить надлежащее хранение Продукции, до ее приемки Заказчиком;

- По требованию Заказчика, за дополнительную плату изготовить цветопробу Продукции;

- По заявке Заказчика и по согласованию с ним, за дополнительную плату и в согласованные сроки, обеспечить доставку Продукции своими силами (либо с привлечением третьих лиц), по адресу, указанному Заказчиком;

- Предоставить Заказчику, в момент передачи Продукции, товаросопроводительные документы и счет-фактуру;

- В случае обнаружения бракованной продукции и после подписания акта выбраковки, изготовить взамен качественную продукцию, в течение десяти рабочих дней с момента подписания акта выбраковки, если Заказчиком не предъявлены иные требования в отношении продукции ненадлежащего качества. Обязательными условиями для исполнения данного обязательства являются: признание Сторонами экземпляров продукции бракованными (отражается в акте выбраковки) и возврат Заказчиком бракованной продукции Исполнителю. В отдельных случаях, если это обусловлено сложностью Заказа, Исполнитель вправе, уведомив об этом Заказчика, увеличить срок устранения недостатков Продукции, но не более чем на срок, который был изначально оговорен Сторонами при размещении Заказа;

- По требованию Заказчика, за дополнительную плату, внести изменения в уже согласованный оригинал-макет и/или технические параметры Продукции, либо принять такие изменения в готовом виде от Заказчика.

5.2. Исполнитель имеет право:

- С письменного согласия Заказчика изготавливать и передавать Заказчику Продукцию по частям;

- по своему усмотрению привлекать третьих лиц для изготовления Продукции и передавать им оригинал-макет Заказчика (его части); при этом ответственность перед Заказчиком за ненадлежащее качество Продукции, изготовленной третьими лицами, или иные нарушения обязательств по настоящему Договору несет Исполнитель;

- требовать дополнительной оплаты своих услуг в случае изменения Заказчиком параметров своего заказа, а также при необходимости вносить правки в оригинал-макет;

- Увеличить, письменно уведомив Заказчика, срок изготовления Продукции в случае несвоевременной ее оплаты Заказчиком, в случае несвоевременного предоставления Заказчиком оригинал-макета, а также в случае несоответствия предоставленного оригинал-макета техническим требованиям (Приложение 1);

- в случае поступления от Заказчика требования об изменении уже согласованного макета и/или качественных параметров Продукции, в одностороннем порядке, потребовать от Заказчика дополнительной оплаты своих услуг по изменению макета либо по изготовлению Продукции с иными параметрами, нежели были первоначально указаны при размещении заказа.

- отказать Заказчику в изготовлении Продукции, если предоставленные Заказчиком оригинал-макеты или иные материалы нарушают требования законодательства РФ о рекламе, права авторов и иных владельцев исключительных прав, носят порнографический или иной непристойный характер, пропагандируют ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывают к жестокому обращению с животными; нарушают права национальных и иных меньшинств; содержат призывы к насильственным действиям или иным образом нарушают действующее законодательство Российской Федерации.

5.3. Заказчик обязуется:

- Оплатить Продукцию в соответствии с условиями Договора;

- При изготовлении (заказе у третьих лиц) оригинал-макета, соблюдать технические требования к макетам, изложенные в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью Договора;

- Соблюдать требования законодательства РФ об авторских и смежных правах, гарантировать Исполнителю свободу от любых обременений на оригинал-макет (его части), гарантировать соблюдение прав третьих лиц, а в случае наличия в оригинал-макете изображения людей – предоставить Исполнителю документ о согласии этих лиц на использование их изображений;

- В трехдневный срок с момента подтверждения заказа передать Исполнителю электронную версию оригинал-макета Продукции, полностью соответствующего техническим требованиям, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору.

- В случае, если оригинал-макет не соответствует техническим требованиям Исполнителя, указанным в Приложении №1 к Договору, Заказчик обязуется: в пятидневный срок, за свой счет и своими силами доработать оригинал-макет и привести его в соответствие с требованиями Приложения №1 к Договору, либо известить Исполнителя о необходимости доработки макета силами Исполнителя. В этом случае, доработка осуществляется за дополнительную плату и в согласованные Сторонами сроки, на основании дополнительного счета, выставяемого Исполнителем.

- В случае доработки оригинал-макета Исполнителем, принять работы по доработке в трехдневный срок после получения извещения от Исполнителя о готовности оригинал-макета. После подписания доработанного оригинал-макета Заказчиком, считается, что все сведения и параметры правильны, претензии к содержанию такого оригинал-макета (либо к продукции, произведенной на его основании) Исполнителем не принимаются;

- Принять продукцию в соответствии с условиями Договора, подписать товаросопроводительные документы, принять у Исполнителя оригинал-макеты и другие принадлежащие Заказчику материалы.

- В случае обнаружения бракованной продукции (возникновения обоснованных претензий по качеству к Исполнителю), не позднее пяти дней с момента приемки, составить письменную претензию и направить ее в адрес Исполнителя, а саму бракованную Продукцию - вернуть своими силами и за свой счет Исполнителю, в течение 5-ти рабочих дней.

5.4. Заказчик имеет право:

- Заказать за дополнительную плату изготовление цветопробы продукции;

- В процессе исполнения Договора, вносить изменения в уже согласованный оригинал-макет и/или технические параметры Продукции, по согласованию с Исполнителем. В этом случае считается, что Заказчик уведомлен о последствиях: возможных нарушениях сроков, изменениях стоимости, возможных качественных изменениях в готовой продукции, возможных ошибках вследствие приостановки и последующего восстановления работ по изготовлению продукции;

- Отказаться от изготовления Продукции, письменно уведомив об этом Исполнителя. В этом случае Исполнитель обязуется вернуть Заказчику перечисленные денежные средства, за вычетом фактически понесенных расходов, а Заказчик обязан возместить Исполнителю убытки, связанные с отказом от исполнения обязательств по Договору.

- Заказчик вправе принимать продукцию частями, по согласованию с Исполнителем, и подписывать товаросопроводительные документы на полученную часть продукции.

6. КАЧЕСТВО

6.1. Качество продукции должно отвечать нормам действующего законодательства РФ и требованиям технических регламентов, а потребительские свойства продукции - обеспечивать ее нормальное использование, по прямому назначению, а упаковка - возможность хранения и транспортировки. Продукция должна иметь товарный вид, не иметь механических повреждений, на ней должны отсутствовать следы любых атмосферных воздействия (влаги, солнечных и/или иных тепловых лучей). Упаковка должна сохранять свою целостность. Наличие вышеуказанных повреждений продукции и/или упаковки проверяется в момент приема-передачи Продукции уполномоченными представителями сторон, отсутствие дефектов подтверждается подписанием товаросопроводительных документов.

6.2. В случае, если для Заказчика важна точная передача цвета, он вправе заказать Исполнителю, за дополнительную плату, изготовление цветопробы, либо предоставить образец цвета (раскладку по цветам, согласно цветовой модели CMYK или палитре PANTONE), в соответствии с техническими требованиями Исполнителя.

6.3. В случае отказа Заказчика от изготовления цветопробы или в случае непредоставления Заказчиком Исполнителю утвержденной и подписанной уполномоченным представителем Заказчика цветопробы, до начала работ по изготовлению Продукции, претензии по цвету Продукции Исполнителем не принимаются.

6.4. Заказчик обязуется осуществить приемку продукции по качеству, в соответствии с условиями Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель несет ответственность за соблюдение сроков Изготовления продукции и передачи ее Заказчику. В случае если Исполнитель нарушит срок изготовления продукции, он обязан по письменному

требованию Заказчика выплатить ему пени в размере 0,1% за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости настоящего Договора.

7.2. В случае обнаружения экземпляров продукции ненадлежащего качества, Исполнитель обязуется, своими силами и за свой счет, в десятидневный срок:

- устранить недостатки продукции, т.е. произвести работы по исправлению недостатков (если это возможно, без нарушения товарного вида и потребительских свойств продукции),
- заново изготовить Продукцию надлежащего качества.

Если технологический процесс предусматривает более длительный срок изготовления Продукции, Исполнитель имеет право изменить сроки устранения ее недостатков, письменно известив об этом Заказчика. При этом срок исправления недостатков не может превышать срока, согласованного сторонами при размещении заказа. По письменному требованию Заказчика вместо устранения недостатков Продукции либо повторного изготовления Продукции, оказавшейся браком, Исполнитель обязан соразмерно уменьшить цену изготовленной продукции и возратить Заказчику излишне уплаченную за нее сумму либо, по согласованию с Заказчиком, зачесть данную сумму в качестве авансового платежа при размещении последующих заказов на изготовление продукции.

7.3. Ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью продукции ненадлежащего качества, иные убытки и упущенная выгода Заказчика возмещению не подлежат. Максимальная ответственность Исполнителя в любом случае не может превышать стоимости спорного тиража Продукции, оплаченного Заказчиком.

7.4. Заказчик несет полную ответственность за содержание и оформление Продукции, изготавливаемой по его заказу, а также за ее соответствие требованиям действующего законодательства, в т.ч. об авторских и смежных правах, об охране персональных данных и соблюдении иных требований, перечисленных в п. 5.2 настоящего Договора.

7.5. Готовая продукция хранится на складе Исполнителя не более 10 рабочих дней с момента уведомления Заказчика о ее готовности к передаче. В случае нарушения Заказчиком срока приемки продукции, указанного в п. 4.6 настоящего Договора, он обязан оплатить ее хранение на складе Исполнителя в размере 1% от стоимости продукции за каждый день просрочки.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Исполнитель обязуется не передавать оригинал - макеты Заказчика третьим лицам, а также не разглашать иные ставшие ему известными в процессе исполнения обязательств по данному Договору сведения о Заказчике, если иное прямо не следует из смысла и условий Договора.

8.2. Исполнитель вправе использовать оригинал-макет Заказчика в электронном виде (в формате jpeg), а также изготовлены Исполнителем единичные экземпляры печатной продукции Заказчика в целях демонстрации образцов выполненных ИСПОЛНИТЕЛЕМ работ.

8.3. Заказчик обязуется сохранять в тайне ставшие ему известными сведения (кроме находящихся в открытом доступе) о ценах, предоставляемых скидках (в том числе самому Заказчику), технологических процессах Исполнителя. В случае разглашения данных сведений он несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подтверждения Заказчиком заказа на изготовление Продукции и выражения согласия с условиями Договора в порядке, предусмотренном п. 1.2 настоящего Договора.

9.3. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Договора. Размещая заказ, Заказчик тем самым подтверждает, что он ознакомился с условиями настоящего Договора, они ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.4. Любые приложения, изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Письменная форма считается соблюденной, если Стороны обменялись сообщениями по электронной почте или по факсу.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель Кривошеев Валерий
Анатольевич
142030, МО, г. Домодедово, с. Ям, ул. Ямская, д. 16
ИНН 682002905969

ГРНИП 316500900057542 от 20.09.2016г.
Р/с 40802810900200000550
БИК: 044525411
К/с 30101810145250000411
Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)